



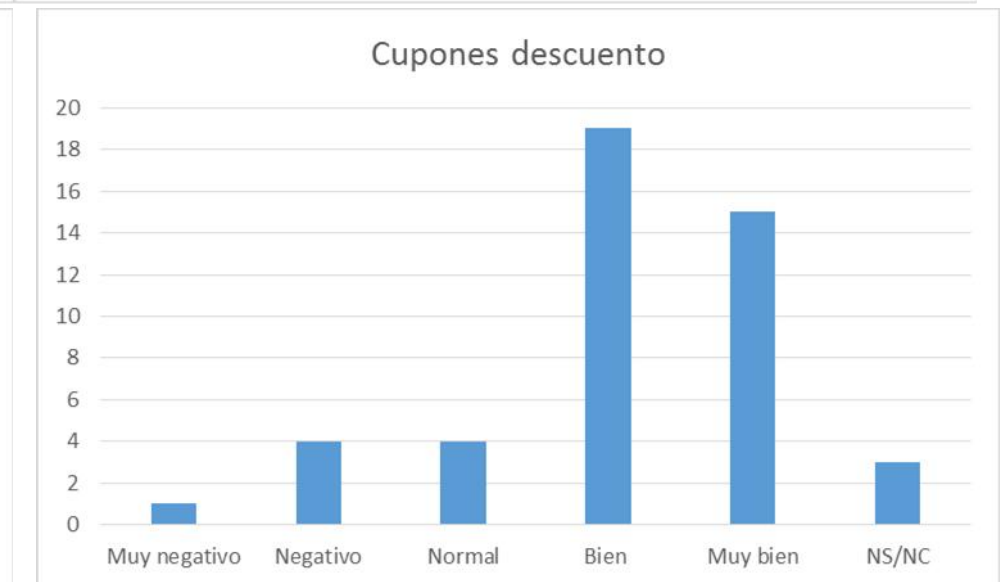
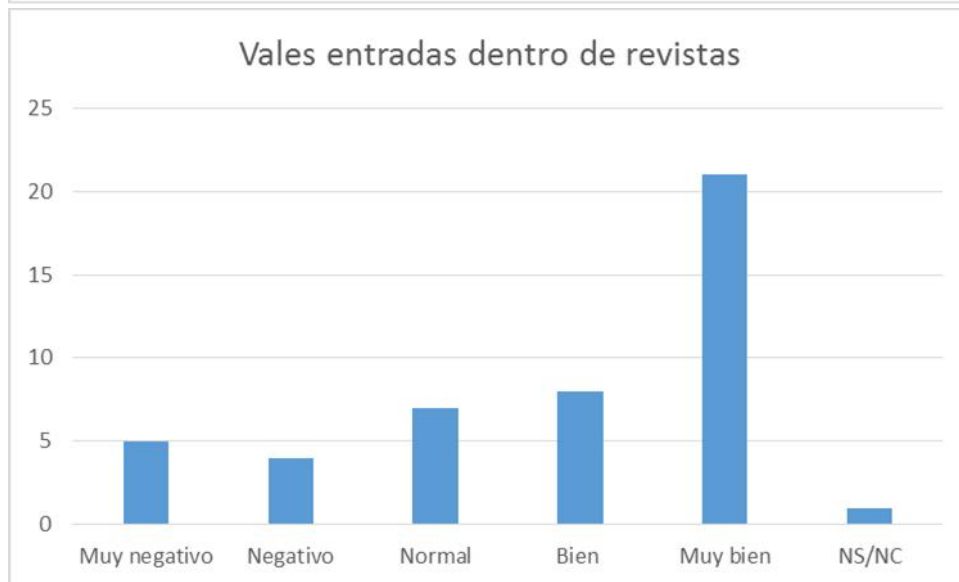
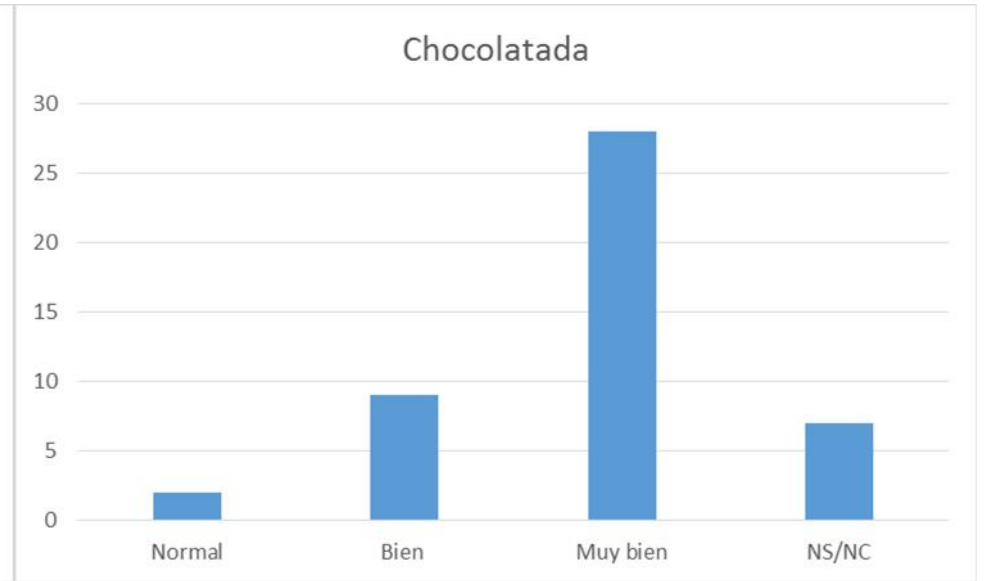
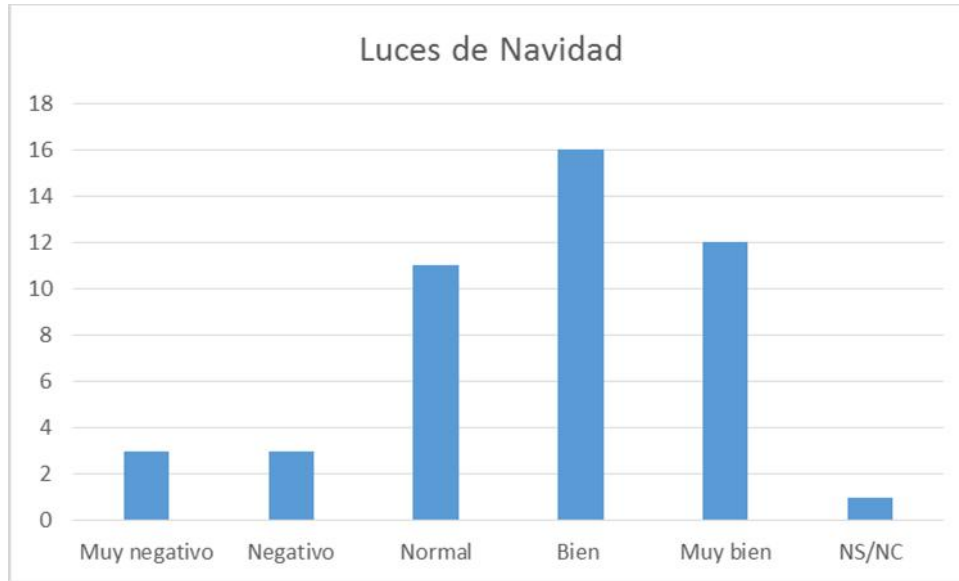
Tras realizar una encuesta de Satisfacción a asociadas y asociados de la Asociación, sacamos las siguientes

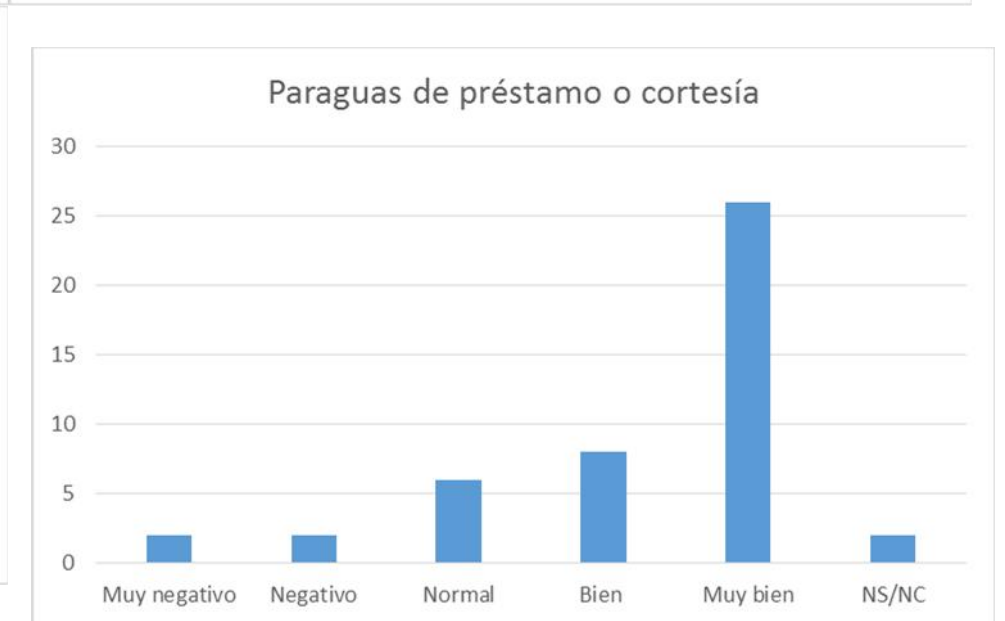
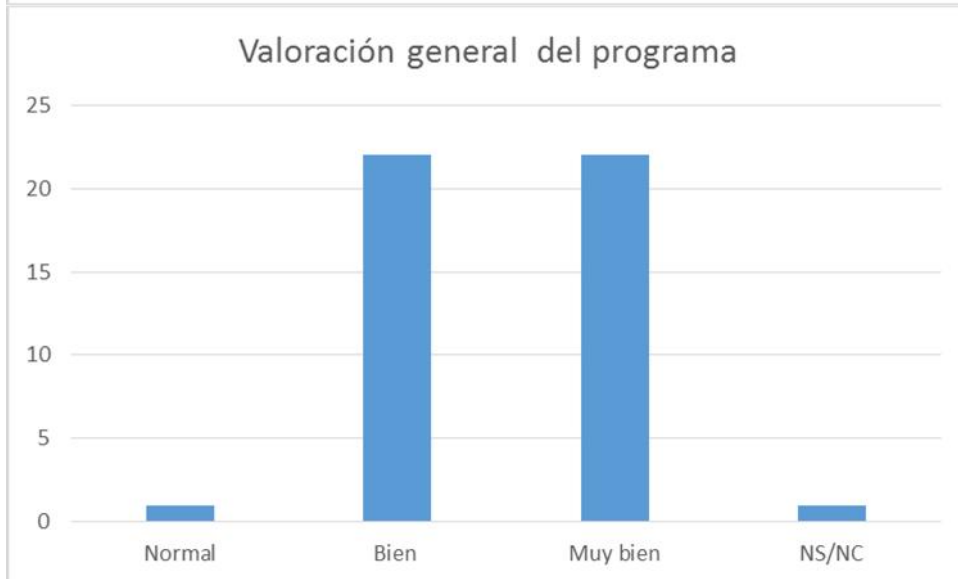
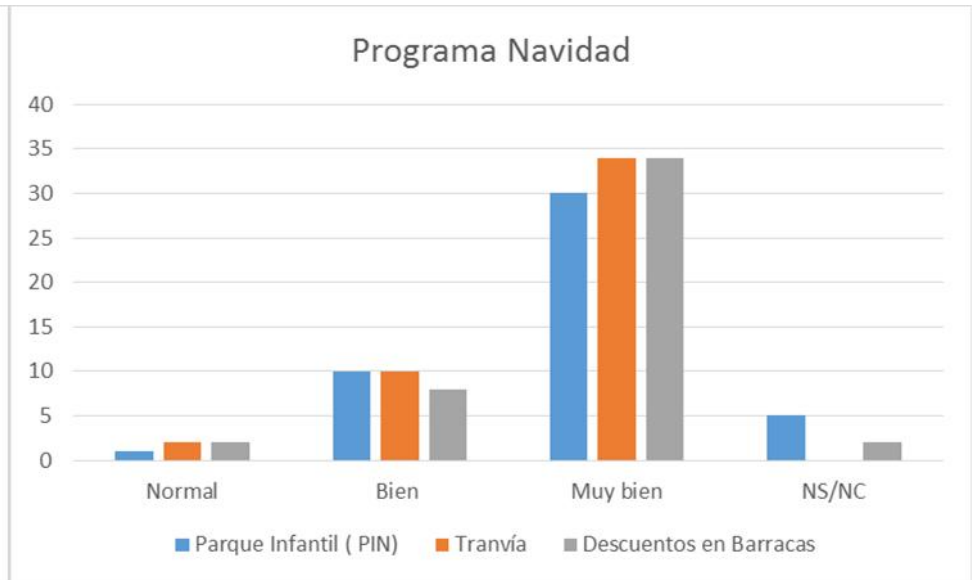
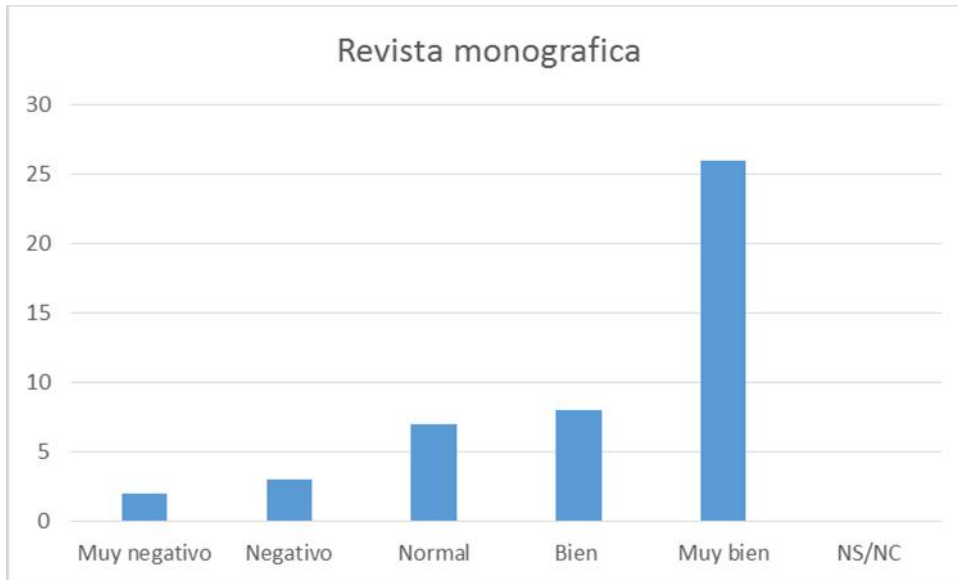
Conclusiones:

- La valoración **general del programa de Navidad** ha sido valorada **positivamente**, incluso muy positivamente
- El **Tranvía y los descuentos de las barracas, el PIN y la chocolatada** son valorados de manera aplastante positivamente, no hemos encontrado a nadie que se mostrara negativo.
- Los **vales** o entradas (del PIN , chocolatada y tranvía) dentro de la revista ha sido valorado positivamente por la gran mayoría, si bien, ha habido algunos que lo han valorado muy negativamente (se tienen ya ideas de una mejora)
- Los **paraguas de cortesía** han sido mayoritariamente valorados positivamente, excepto por algunos.
- Una inmensa mayoría cree que son imprescindibles las **luces de navidad** y que no estaría mejor gastar en otra cosa. Si bien, a la hora de pagar un extra, muchos no están de acuerdo; sólo unos pocos lo harían y otro porcentaje dependiendo de condiciones o no lo tiene claro
- Respecto a **pagar un precio simbólico en la entrada del PIN**, ha ganado la opción de que permanezca gratis, aunque un reseñable porcentaje no le parece mal la idea. También ha surgido la idea de que paguen quien no tuviera un vale en ese momento.
- Respecto a los **cupones descuento**: Si bien ha habido muchos asociados con una recepción de cupones bajísima (incluso nula), se cree que pueden servir como publicidad, otros creen que ni eso. Un grupo si cree que sirven tanto como publicidad como descuento real. Ha sido este aspecto el que menos consenso tiene.
- Que la Revista incluya los vales y los descuentos y sea monográfica, también ha tenido disparidad de opiniones, aunque que ha sido buena idea ha sido respaldado de manera muy mayoritaria.

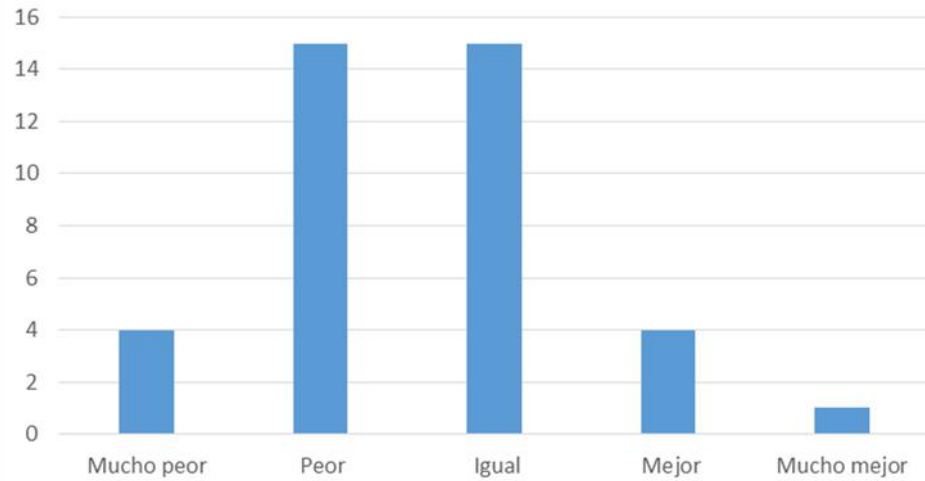
Algunas nuevas ideas o mejoras:

- Trabajar con la comisión de Fiestas de Rekalde
- Un tren chuchu para llevar a la playa verde en primavera o verano
- Darle una vuelta a los vales, que sea recortable pero añadir en algunos vales extra
- Repartir mejor las luces de Navidad
- Enfatizar la San Silvestre, ya que tiene cada año más éxito
- Poner la parada del tranvía en la rotonda de kukutxa
- Hacer bolsas de prestado para la Asociación
- Hacer bolsas de plástico de la Asociación para los asociados y una central de compras de esto para que sea más barato
- Más cursos de formación
- Un paje real o un Olentzero que esté por los comercios en Navidad
- Hacer una minicabalgata por Rekalde y así la gente no va al centro ese día.

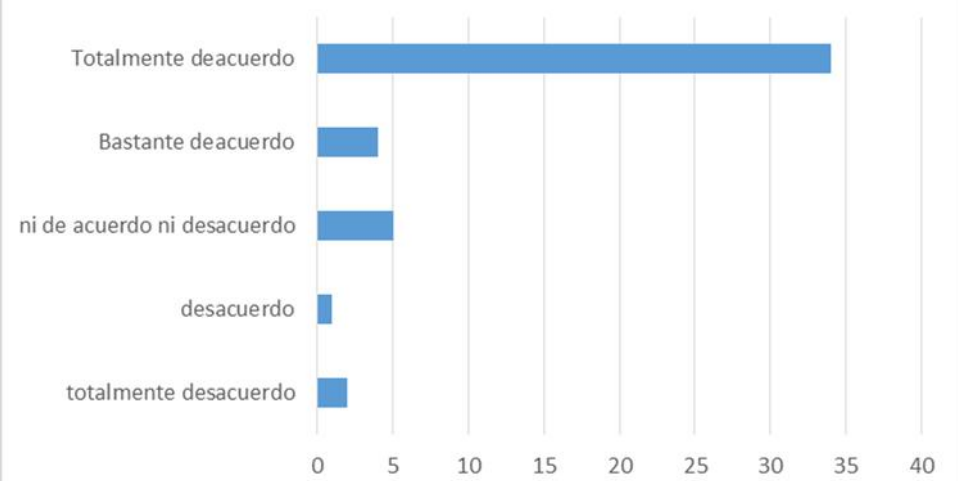




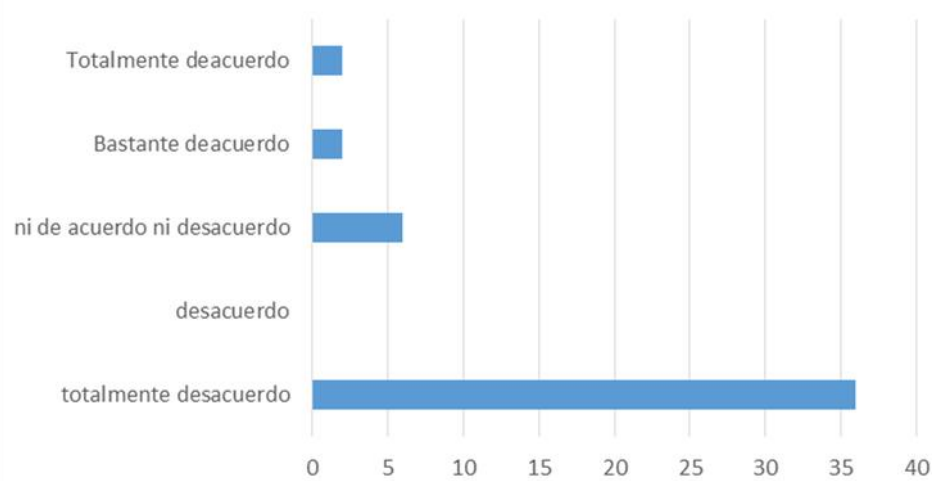
Facturación Respecto al año anterior



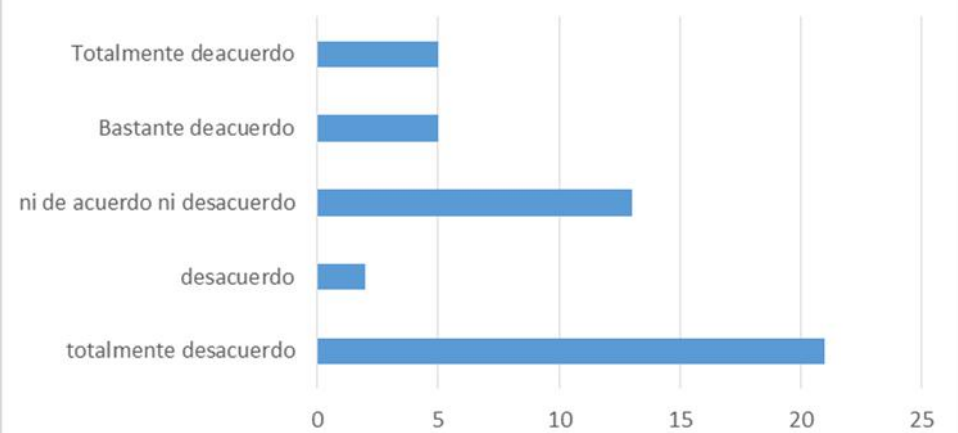
Son imprescindibles las luces de navidad

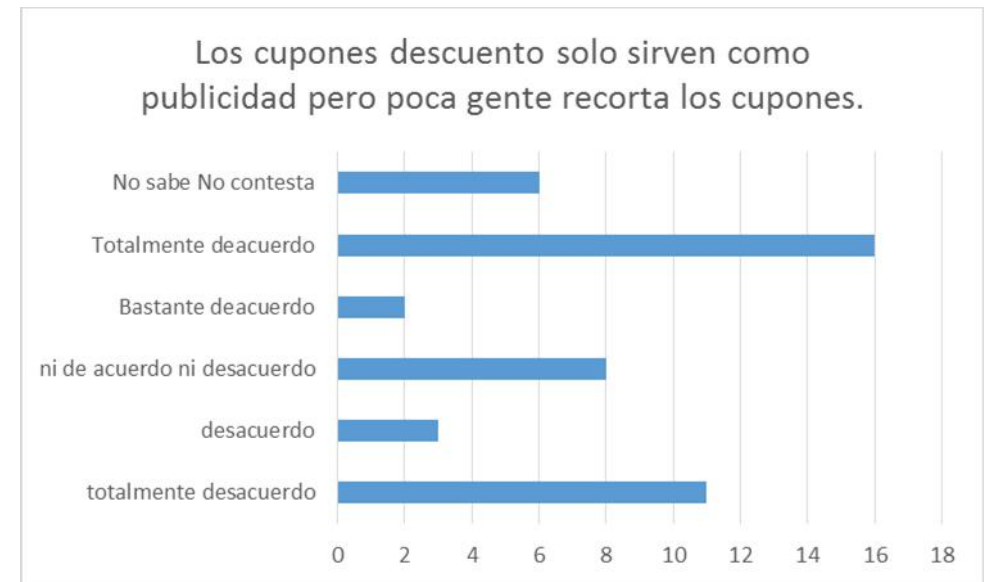
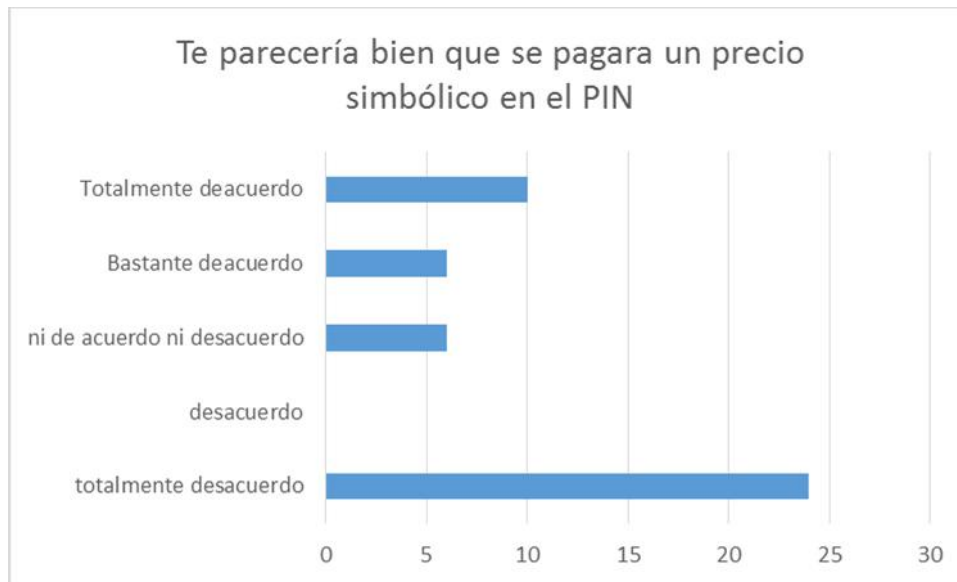


Estaría mejor no poner luces y gastar en otra cosa



Estaría dispuesto a pagar por las luces en el caso de que la Asociación no se haría cargo





Encuesta de satisfacción realizada a los asociados entre el 10 y 20 de enero de 2014